



Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par

EDUMOOV,
Société Anonyme à Responsabilité Limitée au capital de 40.000 euros,
SIRET : 804 128 072 00019,
en cours d'immatriculation au RCS de La Roche sur Yon,
dénommée ci-après « le vendeur » ou « EDUMOOV »,

et d'autre part par

toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet Edumooov dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société EDUMOOV, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par EDUMOOV.

EDUMOOV se réserve le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les services vendus sur le site Edumooov sont les suivants :

Accès et utilisation de l'application « Ma Classe », classe numérique en ligne. Ce produit peut également être intitulé « **licence d'utilisation** » ou « **droit d'accès** » dans les présentes conditions générales de vente.

Ces produits et services sont vendus dans la limite des stocks et ressources matérielles disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif disponible en ligne.

Le droit d'accès au service « Ma Classe » est accordé à l'acheteur de manière temporaire pour une année complète, de date à date. Un achat effectué du 1^{er} mai au 14 juillet ouvre un accès jusqu'au 15 juillet de l'année suivante, soit un peu plus d'un an d'utilisation.

L'achat d'un accès au service « Ma Classe » n'est valable que pour une seule classe. L'acheteur peut faire bénéficier de cet accès à autant de personnes qu'il le souhaite.

L'activation d'une licence d'utilisation s'applique dès la commande dans le cas où l'identifiant d'une classe numérique est renseigné par l'acheteur. Dans le cas contraire, un code d'activation à usage unique est fourni à l'acheteur sur la facture, permettant de prolonger d'un an la licence d'utilisation de n'importe quelle classe.

Tarifs

Les prix figurant sur le site Internet sont des prix HT en euro équivalent aux prix TTC, la TVA n'étant pas applicable dans le cadre d'une auto-entreprise ; tout changement de la législation encadrant le régime de l'auto-entrepreneur pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Edumooov le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de

livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

La grille tarifaire en vigueur est annexée aux présentes conditions générales de vente.

Les tarifs pratiqués pour le service « Ma Classe » sont forfaitaires et aucune réduction n'est pratiquée lors d'un achat en cours d'année scolaire.

Aire géographique

Les produits présentés sur le site peuvent être achetés de n'importe où dans le monde. L'acheteur achète les produits en l'état et ne saurait exiger une compensation ou un remboursement en cas d'inadéquation entre le produit et les conditions matérielles et/ou le système éducatif de son aire géographique.

Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement se connecter avec son compte utilisateur, renseigner toutes les informations nécessaires au traitement de sa commande ou au paiement et confirmer sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée accompagnée d'une facture.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Modalités de paiement

L'acheteur peut régler sa commande par carte bancaire, chèque, espèces ou mandat administratif. Les paiements sont effectués en euro uniquement.

Un délai de paiement de 30 jours est accordé aux acheteurs.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, les transactions seront réalisées par le biais du système sécurisé **PayPal** qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité immédiatement du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

Une facture imprimable faisant ressortir l'absence de TVA sera automatiquement envoyée par courriel sous forme d'un fichier PDF à l'acheteur.

Garantie

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par courriel à l'adresse électronique suivante : support@Edumooov.

Le service vendu ne sera ni échangé ni remboursé.

Dans le cadre du service « Ma Classe », toute suppression volontaire ou involontaire de la classe par l'acheteur ou individu autorisé à y accéder est définitive et ne donnera lieu à aucun remboursement. A titre de compensation, le vendeur reportera l'accès au service sur une classe nouvellement créée.

Toute perte de données résultant d'une mauvaise manipulation de l'outil par l'acheteur ne sera ni indemnisée ni remboursée.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité d'EDUMOOV ne pourra être engagée en cas de mauvaise navigabilité sur le site Edumooov ou d'absence d'accès au service dans le cas où ces difficultés seraient liées à des problèmes externes à Edumooov.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Edumooov sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de EDUMOOV.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Pour le fonctionnement du service, EDUMOOV, se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*. Aucune information collectée n'est transmise à un tiers. Néanmoins, les coordonnées communiquées pourront être transmises pour des raisons juridiques et/ou judiciaires à la demande des autorités habilitées à demander une telle transmission conformément à la loi.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à l'administrateur du site. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 18.11.2011 enregistrée sous le numéro 1544465 v 0.

Archivage - Preuve

EDUMOOV archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'EDUMOOV seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de La Roche sur Yon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Tarifs

Les tarifs actualisés sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.edumooov.com/pages/tarifs_maclasse